



BØRN OG UNGE
Aarhus Kommune

PJECE TIL FORÆLDREPRÆSENTANTER I BESTYRELSE

KVALITET OG KVALITETSUDVIKLING I BØRN OG UNGE

**SOM FORÆLDER KAN DU TAGE DEL I ARBEJDET MED FORTSAT
AT SIKRE OG UDVIKLE KVALITETEN I BØRN OG UNGES SKOLER,
DAG- OG FRITIDSTILBUD.**

DECEMBER 2017





Udover de politiske pejlemærker for arbejdet i Børn og Unge, har vi som organisation også formuleret fem strategier, som rettesnor for vores arbejde og samarbejde.

Alle ledere og medarbejdere i Børn og Unge har disse effektmål og strategier som fælles retning og ramme for arbejdet. For at vide, hvor langt vi er i arbejdet med børn og unge, følges der ledelsesmæssigt op via et løbende kvalitetsarbejde, der har øje for kvalitet lokalt og samlet for Børn og Unge.

FÆLLES MÅL FOR GOD KVALITET

Børn og unges trivsel, læring og fællesskaber er fælles mål for arbejdet i Børn og Unge. Det er byrådet, som med afsæt i børne- og ungepolitikken for Aarhus Kommune, har vedtaget disse tre mål for arbejdet. Målene udtrykker tilsammen, hvad byrådet anser som god kvalitet for kommunens tilbud til byens børn og unge – du kan se de tre effektmål på bagsiden af denne pjece.



KVALITETSRAPPORT – EN TEMPERATURMÅLING AF KVALITETEN

I alle Børn og Unges skoler, dag- og fritidstilbud udarbejder man hvert andet år en kvalitetsrapport, hvor man lokalt følger op på, om man er lykkedes med at indfri målene for børnene og de unge. Målet med kvalitetsrapporterne er at komme rundt om børnenes og de unges liv og opvækst ved at samle data og informationer fra børnene og de unge selv, fra forældrene, fra ledere, medarbejdere og bestyrelse, så kvaliteten belyses fra flere perspektiver.

Når bestyrelsen behandler kvalitetsrapporten er det derfor en særlig anledning til at forholde sig til tilbuddets samlede kvalitet og sætte retning for den videre udvikling. Som forældrerepræsentant kan du påvirke de lokale prioriteringer ved at tage aktivt del i bestyrelsesarbejdet.

Bestyrelsen drøfter her resultaterne og kommer med en udtalelse, som indgår i den færdige rapport. Udtalelsen er et vigtigt input til den efterfølgende kvalitetssamtale og er på den måde mulighed for, at bestyrelsen udmønter sin tilsynsforpligtelse. Derudover indgår et sammendrag af de punkter, som de lokale bestyrelsernes har haft fokus på i deres drøftelsen af rapporterne, i afrapporteringen til det politiske niveau og den politiske behandling af den samlede kvalitetsrapport for Børn og Unge.

BESTYRELSENS UDTALELSE I KVALITETSRAPPORTEN KAN EKSEMPELVIS INDEHOLDE:

- Bestyrelsens vurdering af til skolens, dag- eller fritidstilbuddets resultater og data med fokus på både positive og bekymrende tendenser.
- Bestyrelsens tolkning og perspektivering af resultater og data i kvalitetsrapporten.
- Bestyrelsens 'signaler' til den lokale ledelse om deres vurderinger af kvaliteten af det lokale tilbud.
- Bestyrelsens generelle 'signaler' til det politiske niveau i Aarhus Kommune.





DIALOG OG OPFØLGNING PÅ DE LOKALE RESULTATER

I forlængelse af kvalitetsrapporterne afholder alle tilbud kvalitetssamtaler, hvor den lokale bestyrelse er repræsenteret.

Kvalitetsrapporterne er først og fremmest et redskab til lokal udvikling og dialog. Rapportens resultater og data drøftes og uddybes ved en kvalitetssamtale, hvor man samler de relevante parter.

Ved kvalitetssamtalen drøfter man de lokale resultater: Hvad er status på kvaliteten i vores tilbud? Hvordan har vi udviklet os siden sidste kvalitetssamtale? Hvordan klarer vi os i forhold til de fælles mål for alle børn og unge? Er vi lykkes med de særlige indsatsområder, vi aftalte ved sidste kvalitetssamtale?'

I fællesskab indkredser deltagerne ét eller flere særlige udviklingspunkter, som er væsentlige for at løfte kvaliteten.

Områdechefen kan give et tilsynspunkt i tilfælde af en bekymrende udvikling. Der gives også tilsynspunkt, hvis tilbuddet ikke har overholdt lovgivning, samt generelle rammer og retningslinjer for Børn og Unge, der er vedtaget af byrådet eller rådmanden. Hvis tilbuddet får et tilsynspunkt bliver det fulgt op af en skærpet ledelsesmæssig opmærksomhed og en styrket opfølgning og understøttelse.

Udviklings- og tilsynspunkter bliver efter kvalitetssamtalen til konkrete indsatser og tiltag, som beskrives i den lokale udviklingsplan.



DEN LOKALE UDVIKLINGSPLAN

I den lokale udviklingsplan forholder ledelsen af tilbuddet sig blandt andet til de aftalte udviklings- og tilsynspunkter fra kvalitetssamtalen. I arbejdet med udviklingsplanen inddrager ledelsen medarbejdere og bestyrelse.

Lokalt har skolen, dag- eller fritidstilbuddet et udstrakt råderum til at vælge de indsatser, de vurderer er mest meningsfulde. Udviklingsplanerne drøftes med områdechefen, som også godkender dem, inden offentliggørelse på hjemmesiden.

Læs mere om Børn og Unges kvalitetsarbejde: www.aarhus.dk/kvalitetsrapporter



EFFEKT MÅL I BØRN OG UNGE

Med afsæt i børne- og ungepolitikken har byrådet vedtaget tre mål, der tilsammen udtrykker, hvad god kvalitet er for byens børn og unge. De tre mål er:

- **Læring og udvikling:** Alle børn og unge udvikler og udfolder deres potentialer optimalt. De er aktive i egen læring, er motiverede, ihærdige og vedholdende, og har de faglige, personlige, sociale og kulturelle kompetencer, der skal til, for at ruste dem til deres videre uddannelses-/dannelsesforløb.
- **Fællesskaber:** Alle børn og unge er en aktiv og værdsat del af et forpligtende fællesskab. De respekterer deres medmennesker og begår sig i forskellighed og mangfoldighed. De deltager aktivt i samfundet som demokratiske medborgere og er bevidste om deres medansvar for det samfund, de lever i.
- **Sundhed og trivsel:** Alle børn og unge har en god og sund opvækst. De trives, er glade og robuste, og de har selvværd og mod på tilværelsen. De er aktive i forhold til egen livskvalitet og er i stand til at træffe reflekterede og kloge valg.